

Rok akademicki:	2012/2013	Grupa przedmiotów:	podstawowych	Numer katalogowy:	<b>ZIP//SS/22</b>
-----------------	-----------	--------------------	--------------	-------------------	-------------------

Nazwa przedmiotu <sup>1)</sup> :	Zarządzanie Jakością i Bezpieczeństwem			<b>ECTS<sup>2)</sup></b>	<b>4</b>
Tłumaczenie nazwy na jęz. angielski <sup>3)</sup> :	Quality management and safety				
Kierunek studiów <sup>4)</sup> :	<b>Zarządzanie i Inżynieria Produkcji</b>				
Koordynator przedmiotu <sup>5)</sup> :	<b>Prof. dr hab. inż. Jerzy Buliński</b>				
Prowadzący zajęcia <sup>6)</sup> :	<b>Prof. dr hab. inż. Jerzy Buliński, dr hab. inż. Jacek Klonowski, dr inż. Krzysztof Kostyra.</b>				
Jednostka realizująca <sup>7)</sup> :	<b>Katedra Maszyn Rolniczych i Leśnych</b>				
Wydział, dla którego przedmiot jest realizowany <sup>8)</sup> :	<b>Wydział Inżynierii Produkcji</b>				
Status przedmiotu <sup>9)</sup> :	a) przedmiot podstawowy	b) stopień I-szy. rok II	c) stacjonarne		
Cykl dydaktyczny <sup>10)</sup> :	<b>Semestr letni</b>	Jęz. wykładowy <sup>11)</sup> : polski			
Założenia i cele przedmiotu <sup>12)</sup> :	Przekazanie wiedzy w zakresie zarządzania jakością i bezpieczeństwem na poziomie przedsiębiorstwa produkcyjnego, usługowego oraz jednostki administracji publicznej. Wykłady i ćwiczenia mają dać uczestnikom podstawy do budowy, wdrażania, oceny i utrzymywania systemów zarządzania jakością według międzynarodowych standardów.				
Formy dydaktyczne, liczba godzin <sup>13)</sup> :	a) Wykład .....; liczba godzin 30.....; b) Ćwiczenia laboratoryjne.....; liczba godzin 15.....;				
Metody dydaktyczne <sup>14)</sup> :	analiza i interpretacja tekstów źródłowych studium przypadku dyskusja				
Pełny opis przedmiotu <sup>15)</sup> :	<p>Pojęcie i definicje jakości, kształtowanie jakości, uwarunkowania rynkowe dla jakości, ocena jakości, jakość w relacjach dostawca – klient, Klasycy jakości, ewolucja podejścia do zarządzania jakością, cykl PDCA, jakość totalna, polityka jakości, planowanie jakości, sterowanie jakością, doskonalenie jakości, zapewnienie jakości. Instrumentarium TQM – zasady, metody, narzędzia.narzędzia: ( arkusz kontrolny, wykres korelacji zmiennych, histogram, wykres Pareto-Lorenza, diagram Ishikawy, analiza pola sił, schematy przepływów, karty kontrolne Shewharta. Analiza przyczyn i skutków wad (FMEA), rozwinięcie funkcji jakości – QFD.</p> <p>System zarządzania jakością - analiza normy PN-EN-ISO 9001: 2001. Podejście procesowe w zarządzaniu jakością. 8 zasad zarządzania jakością. Dokumentacja systemu zarządzania jakością. Wymagania w zakresie dokumentacji systemu zarządzania jakością. Cele opracowywania księgi jakości. Miejsce księgi jakości w hierarchii dokumentacji systemu jakości. Wytyczne opracowywania ksiąg jakości. Procedury, instrukcje. Analiza ryzyka i ocena zagrożeń. Systemy bezpieczeństwa zdrowotnego żywności HACCP.. Audit, Cel auditu. Przygotowanie auditu. Przeprowadzenie auditu. Audit wewnętrzny i certyfikujący. Koszty jakości. Wprowadzanie systemu jakości w organizacji.</p>				
Wymagania formalne (przedmioty wprowadzające) <sup>16)</sup> :					
Założenia wstępne <sup>17)</sup> :					
Efekty kształcenia <sup>18)</sup> :	01 student umie definiować pojęcia związane z jakością wyrobu, wymienić i scharakteryzować narzędzi, metody i zasady stosowane w zarządzaniu jakością, ma podstawową wiedzę w zakresie funkcjonowania elementów systemu jakości, i bezpieczeństwa oraz zarządzania nimi 02 - student potrafi korzystać z instrumentarium jakości i tym samym porozumiewać się w środowisku zawodowym oraz w innych środowiskach językiem norm i innych standardów jakości		-03 - ma przygotowanie niezbędne do pracy w środowisku przemysłowym oraz zna zasady bezpieczeństwa związane z tą pracą 04. - ma świadomość ważności i zrozumienie społecznych skutków działalności inżynierskiej, w tym jej wpływu na środowisko, i związanej z tym odpowiedzialności za podejmowane decyzje, jest otwarty na zmiany ukierunkowane na jakość, ma świadomość potrzeby kreatywności z ukierunkowaniem na jakość		
Sposób weryfikacji efektów kształcenia <sup>19)</sup> :	01 - ocena wykonanie zadania na zdefiniowany temat 02 - ocena wystąpień i prezentacji w trakcie zajęć 03 - egzamin ustny 04 - egzamin ustny				
Forma dokumentacji osiągniętych efektów kształcenia <sup>20)</sup> :	imiennie karty oceny studenta				
Elementy i wagi mające wpływ na ocenę końcową <sup>21)</sup> :	<b>1 – 20%, 2 – 20%, 3 – 30%, 4 – 30%</b>				
Miejsce realizacji zajęć <sup>22)</sup> :	sala dydaktyczna				

Literatura podstawowa i uzupełniająca<sup>23)</sup>:

1. Bank J., Zarządzanie przez jakość, Geberthner & Spółka, Warszawa 1996.
  2. Chabiera J., Doroszewicz S., Zbierchowska A., Zarządzanie Jakością. Poradnik Menedżera, CIM, Warszawa 2000.
  3. Dahlgaard J. J., Kristensen K., Gopel K. K., Podstawy zarządzania jakością, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2000.
  4. Dendura K., Podstawy zarządzania jakością, Wyższa Szkoła Morska, Gdynia 2000.
  5. Griffin R.W., Podstawy zarządzania organizacjami, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 1998.
  6. Hamrol A., Mantura W., Zarządzanie Jakością. Teoria i Praktyka, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 1998.
  7. Iwasiewicz A., Zarządzanie jakością, Wydawnictwo Naukowe PWN Warszawa - Kraków 1999.
  8. Kanholm J., ISO 9000. Dokumentacja. Księga Jakości i Procedury Operacyjne, Wydawnictwo normalizacyjne Alfa-Wero Sp. z o.o., Warszawa 1998.
  9. Karaszewski R., Total Quality Management. Zarządzanie przez jakość. Wybrane zagadnienia, TNOiK, Toruń 1999.
  10. Leist R., Praktyczne zarządzanie jakością. Metody i narzędzia stosowane do planowania i utrzymania systemów zarządzania jakością w przedsiębiorstwach wg serii norm ISO 9000, Wydawnictwo Informacji Zawodowej, Warszawa, Listopad 2000.
  11. Lock D., Podręcznik zarządzania jakością, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2002.
  12. Norma PN – EN ISO 9000:2001, Systemy zarządzania jakością. Podstawy i terminologia, Wydawnictwo normalizacyjne Alfa-Wero Sp. z o.o., Warszawa 2001.
  13. Norma PN – EN ISO 9001:2001, Systemy zarządzania jakością. Wymagania, Wydawnictwo normalizacyjne Alfa-Wero Sp. z o.o., Warszawa 2001.
  14. Norma PN – EN ISO 9004:2001, Systemy zarządzania jakością. Wytyczne doskonalenia funkcjonowania. Wydawnictwo normalizacyjne Alfa-Wero Sp. z o.o., Warszawa 2001.
- Norma PN-ISO 10013, Wytyczne opracowywania ksiąg jakości. Wydawnictwo normalizacyjne Alfa-Wero Sp. z o.o., Warszawa 1998.

Wskaźniki ilościowe charakteryzujące moduł/przedmiot<sup>25)</sup> :

Szacunkowa sumaryczna liczba godzin pracy studenta (kontaktowych i pracy własnej) niezbędna dla osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia <sup>18)</sup> - na tej podstawie należy wypełnić pole ECTS <sup>2)</sup> :	105 h
Łączna liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich:	2,3 ECTS
Łączna liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym, takich jak zajęcia laboratoryjne, projektowe, itp.:	1,0 ECTS

Tabela zgodności kierunkowych efektów kształcenia efektami przedmiotu<sup>26)</sup> :

Nr /symbol efektu	Wymienione w wierszu efekty kształcenia:	Odniesienie do efektów dla programu kształcenia na kierunku
01	student umie definiować pojęcia związane z jakością wyrobu, wymienić i scharakteryzować narzędzi, metody i zasady stosowane w zarządzaniu jakością, ma podstawową wiedzę w zakresie funkcjonowania elementów systemu jakości, i bezpieczeństwa oraz zarządzania nimi	K W07
02	student potrafi korzystać z instrumentarium jakości i tym samym porozumiewać się w środowisku zawodowym oraz w innych środowiskach językiem norm i innych standardów jakości	K_U02
03	ma przygotowanie niezbędne do pracy w środowisku przemysłowym oraz zna zasady bezpieczeństwa związane z tą pracą	K_U09
04	ma świadomość ważności i zrozumienia społecznych skutków działalności inżynierskiej, w tym jej wpływu na środowisko, i związanej z tym odpowiedzialności za podejmowane decyzje, jest otwarty na zmiany ukierunkowane na jakość, ma świadomość potrzeby kreatywności z ukierunkowaniem na jakość.	K_K08